



Servicemeister: Magirus Lohr und Rosenbauer zeigen sich kundenfreundlich

Nach dem Verkauf fängt das Service an

Wenn die Serviceintervall-Anzeige beim Privatauto aufblinkt, braucht man sich keine allzu großen Sorgen machen. Denn Vertrags-händler bzw. freie Werkstätten gibt es wie Sand am Meer – oft sogar in unmittelbarer Nähe des Wohnortes. Ein kurzer Anruf genügt und schon ist der Servicetermin vereinbart. Doch wie sieht es bei Feuerwehrfahrzeugen aus? Um der Sache auf den Grund zu gehen, hat Brandaus das Servicenetz zwei großer Aufbauhersteller unter die Lupe genommen.

Text: Alexander Nittner
Fotos: Rosenbauer, Magirus Lohr

Die Firmen Rosenbauer und Magirus Lohr beliefern zahlreiche NÖ Feuerwehren mit Fahrzeugen und Gerätschaften - vom Hilfeleistungsfahrzeug bis hin zu Sondergerätschaften. Der Verkauf wird über Gebietsbetreuer bzw. über die Stützpunkte abgewickelt. Der Verkäufer ist gleichzeitig Betreuer, der auch nach der

Fahrzeugauslieferung als Ansprechpartner bei Problemen oder Wünschen mit Rat und Tat zur Seite steht. Ist bei einem Feuerwehrfahrzeug eine Reparatur fällig, können die Servicestellen der beiden Hersteller angesteuert werden (siehe Karte). Soviel zur Theorie, doch wie sieht es im Detail und natürlich in der Praxis aus?

Rosenbauer bietet mobiles Service

Rosenbauer vertraut auf eine Servicestelle in Neidling, wo zwei Werkstatt-Stellplätze eingerichtet sind, um etwa Reparaturen an Feuerwehrfahrzeugen durchzuführen. Im Grunde aber setzt Rosenbauer auf mobile Werkstätten. Im Detail: Tritt am Einsatzfahrzeug ein Defekt auf, steuert ein mobiles Serviceteam die Feuerwehr an und behebt den Fehler oder Schaden - in Summe sind vier mobile Werkstätten für Niederösterreichs Feuerwehren im Einsatz. "Wir legen sehr viel Wert auf den Bereich After Sales. Unsere Serviceteams sind rund um die Uhr erreichbar und können Defekte rasch beheben. Getreu unserem Motto: wer schnell hilft, ►





SERVICE-ANSPRECHPARTNER BEI ROSENBAUER

► Rosenbauer International AG

Paschinger Straße 90
4060 Leonding, Österreich
+43 0732 6794-0
office@rosenbauer.com

► Service-Ansprechpartner bei Rosenbauer:

Christian Weis
+43 664 5167131
christian.weis@rosenbauer.com

► Zuständig für die Bezirke: Amstetten, Gmünd, Melk, Scheibbs, Waidhofen an der Thaya, Waidhofen an der Ybbs, Zwettl

Jürgen Schretzmayer
+43 664 5304618
juergen.schretzmayer@rosenbauer.com

► Zuständig für die Bezirke: Bruck an der Leitha, Mödling, Tulln, Gänserndorf, Korneuburg, Mistelbach

Christoph Kienastberger
+43 664 2148641
christoph.kienastberger@rosenbauer.com

► Zuständig für die Bezirke: Horn, Sankt Pölten, Sankt Pölten-Land, Wien-Umgebung, Hollabrunn, Krems, Krems-Land

Lukas Ziggerhofer
+43 664 8597742
lukas.ziggerhofer@rosenbauer.com

► Zuständig für die Bezirke: Lilienfeld, Baden, Wiener Neustadt, Wiener Neustadt-Land, Neunkirchen

Richard Sauter
+43 664 8597861
richard.sauter@rosenbauer.com



SERVICE-ANSPRECHPARTNER BEI MAGIRUS LOHR

► Magirus Lohr

Hauptquartier Österreich
Hönigtaler Straße 46
8301 Kainbach bei Graz
+43 3133 20770

► Servicestellen in Niederösterreich/Wien:

Iveco Austria GmbH – Wöllersdorf
Römerstraße 30
2752 Wöllersdorf
+43 2622 42777
24 Stunden-Kundendienst: 0676/88918201

► Iveco Austria GmbH – Wien

Hetmanekgasse 14
1231 Wien
+43 1 690110
24 Stunden-Kundendienst: 0676/88918201

► Raiffeisen Lagerhaus Tulln-Neulengbach

Teichstraße 6
3442 Asparn-Tulln
+43 2272 6251627
24 Stunden-Kundendienst: 0800 82747368

RAIFFEISEN LAGERHAUS TULLN-NEULENBACH

Teichstraße 6
3442 Asparn-Tulln
Telefon: 02272 6251627
24 Stunden-Kundendienst:
0800 82747368

IVECO AUSTRIA GMBH – WIEN

Hetmanekgasse 14
1231 Wien
Telefon: 01 690110
24 Stunden-Kundendienst:
0676/88918201

IVECO AUSTRIA GMBH WÖLLERSDORF

Iveco Austria GmbH – Wöllersdorf
Römerstraße 30
2752 Wöllersdorf
Tel.: 02622 42777
24 Stunden-Kundendienst:
0676/88918201

ROSENBAUER SERVICE- WERKSTATT IM WERK NEIDLING

Rosenbauer Österreich GmbH
Pultendorf 13
3110 Neidling-Pultendorf
Kundendienst-Hotline:
+43 664 8597864

Rosenbauer International AG
Hauptquartier Österreich

Magirus Lohr
Hauptquartier Österreich



hilft doppelt und am besten vor Ort", erklärt der Rosenbauer Service-Chef Werner Wolfschluckner. Aber auch sicherheitsrelevante Prüfungen an Seilwinde, am hydraulischen Rettungssatz und Hebekissen können die Techniker durchführen. Auch hier besteht die Möglichkeit, dass ein Monteur bei der Feuerwehr vorstellig wird und die Prüfung durchführt. Lediglich Seilwinden müssen am Stützpunkt in Neidling auf Herz und Nieren untersucht werden.



Magirus Lohr punktet mit dichtem Iveco-Partnernetz

Magirus Lohr setzt auf ein dichtes Servicenetz. Allein in Niederösterreich und Wien gibt es in Summe drei Iveco-Partner (österreichweit sind es acht). Die Werkstätten in Wien, Wöllersdorf und Tulln verfügen über einen 24-Stunden-Kundendienst und bieten den großen Vorteil, dass neben der Feuerwehrtechnik auch Antriebsaggregat und fahrgestellspezifische Bauteile repariert oder erneuert werden können - sozusagen Service aus einer Hand. Zusätzlich zu den Standorten sind im Großraum Österreich drei mobile Serviceteams unterwegs. Ab Juni 2015 werden diese drei Teams von einem Servicemitarbeiter verstärkt, der sich rein um Hubrettungsgeräte kümmert. Bis dato wurden Servicearbeiten an Drehleiterfahrzeugen über Deutschland abgewickelt. Günter Großschedl ist bei Magirus Lohr für den Bereich Qualitätsmanagement zuständig und erklärt im Brandaus-Gespräch das neue Servicekonzept: "Sollte bei einem Magirus Lohr Feuerwehrfahrzeug ein Service anstehen oder einmal ein Defekt auftreten, gibt es einerseits die Möglichkeit, dass ein mobiles Serviceteam vor Ort die Arbeiten durchführt oder andererseits dass die Feuerwehr unsere Service- und Reparaturstützpunkte ansteuert. Allein im Großraum Wien sind drei Magirus Lohr Partner ansässig. Das Servicekonzept von Magirus Lohr fängt beim regulären Standardservice an und geht auf Kundenwunsch bis hin zum Aufbau- und Pumpenservice inkl. technischer Komponenten wie hydraulischer Rettungssatz und Stromerzeuger. Am oberen Ende rangiert der sogenannte Wertererhaltungsvertrag, der sogar Korrosionsschutz und Rostvorsorge beinhaltet.

Aus alt mach neu

Das Thema "Revitalisierung" greifen beide Hersteller gleichermaßen auf. An sich eine nicht uninteressante Variante, insbesondere falls ein Neukauf aus finanzieller Sicht nicht in Frage kommt. Die Fahrzeuge werden dabei aber nicht einfach nur restauriert, sondern generalüberholt. Sprich: Statt einfach nur die alten Teile auszutauschen, wird modernste Technik verbaut. Von Aufbau bis Fahrgestell haben Rosenbauer und Magirus Lohr für jede Art von Sanierungsbedarf den optimalen Lösungsvorschlag. ■

