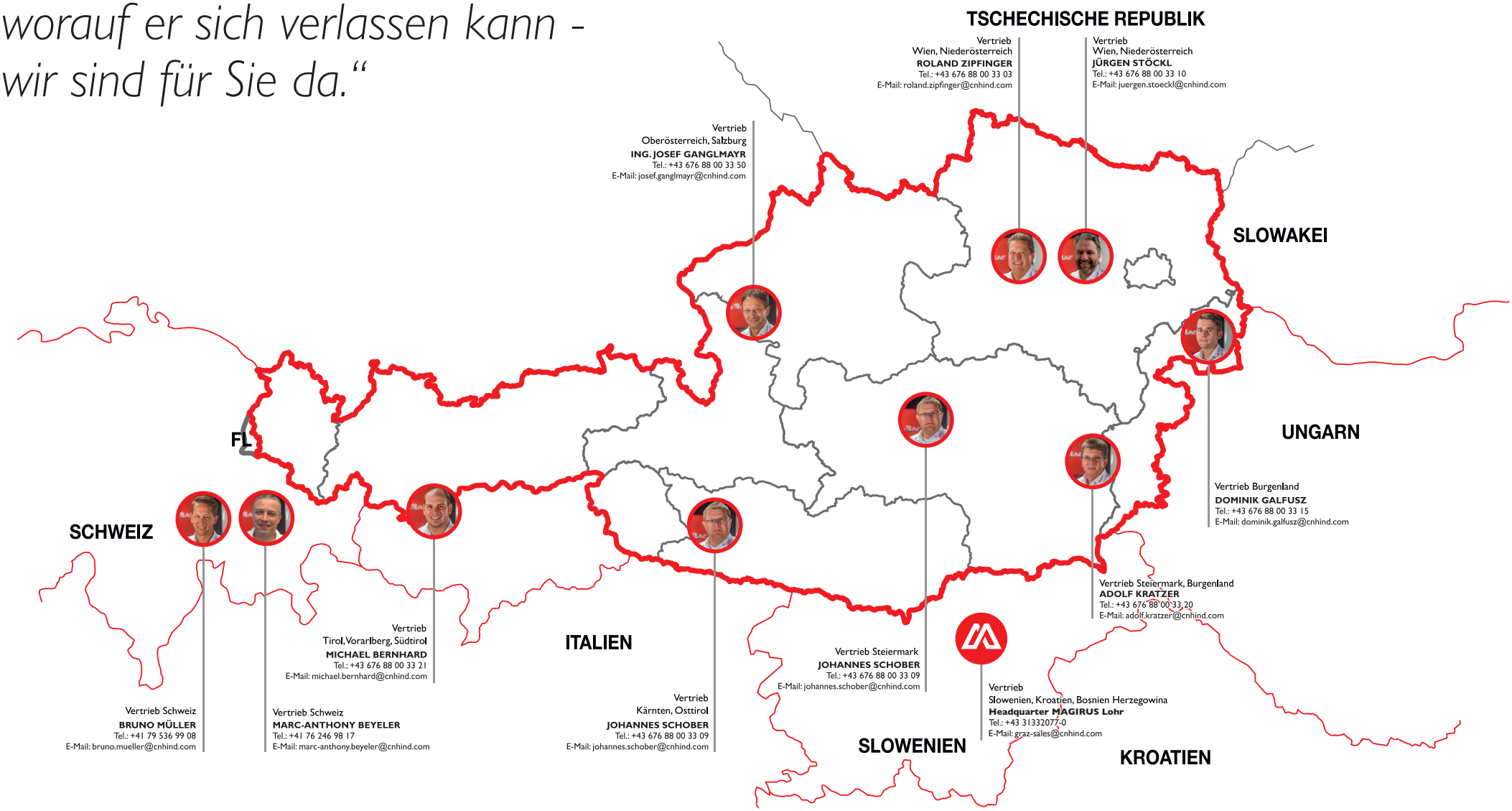„Jeder braucht etwas, worauf er sich verlassen kann - wir sind für Sie da.“