

WER BEREIT IST,
SEIN BESTES ZU GEBEN,
KANN BEI UNS
GANZ NACH OBEN KOMMEN.



Wir bei Magirus geben täglich unser Bestes, um Feuerwehrleute und Rettungskräfte in aller Welt mit der innovativsten und zuverlässigsten Technologie zu unterstützen. Mit über 150 Jahren Erfahrung und als Teil der Iveco Group gehören wir zu den weltweit bekanntesten Herstellern von Feuerwehrfahrzeugen, Einsatzrobotern, digitalen Systemen und Feuerwehrausrüstung. Unser Erfolg und unsere Innovationskraft basieren auf der Leidenschaft und der Begeisterung unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, von denen viele selbst aktiv in der Feuerwehr sind. Sie finden bei uns einen einzigartigen Teamgeist und eine Vielzahl attraktiver Vorteile. Lassen auch Sie sich von der Begeisterung anstecken, weltweit Einsatzkräfte bei ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen. Werden Sie Teil von Magirus!

Für unsere **Abteilung Kundendienst** am **Standort Premstätten (Österreich)** suchen wir **ab sofort** einen

SERVICE- / KUNDENDIENSTBERATER (M/W/D)

IHRE AUFGABEN:

- Professioneller Kundendialog von der Terminvereinbarung über die Annahme bis zur Rechnungserklärung und Fahrzeug Übergabe
- Kalkulation & Angebotslegung von Reparaturaufträgen
- Versicherungsabwicklung
- Garantieabwicklung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Werkstattkoordinator
- Interne Abstimmung mit diversen Fachbereichen
- Laufende Datenpflege in unseren Systemen

VORAUSSETZUNGEN:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (KFZ-Techniker oder Fahrzeugbautechniker)
- mehrjährige Berufserfahrung in der Serviceberatung
- Hohe Kundenorientierung und Lösungskompetenz
- Eigenverantwortung und genauer Arbeitsstil
- gepflegtes Auftreten sowie gute Umgangsformen
- Hohes Maß an Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Führerschein B, C
- PC-Anwenderkenntnisse in Logistik- und Lagersystemen sowie MS Office Kenntnisse
- Idealerweise feuerwehrspezifische Kenntnisse, z. B. aktives Mitglied einer Feuerwehr

Bruttjahresbezug abhängig von Qualifikation und Erfahrung ab EUR 39.200,00 (exkl. Zulagen, Überstunden o.ä.)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?



Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an: graz-bewerbung@ivecogroup.com oder an Magirus Lohr GmbH, Frau Silvia Bauer, Frikusweg 8, 8141 Premstätten, Österreich

Bei Fragen wenden Sie sich an Silvia Bauer, Telefon: +43 (0) 3135 93 122